



## LA SOLUTION DE GESTION

### DE LA RELATION ET SATISFACTION CLIENT



GRÂCE À CLINK, ÉCHANGEZ EN TOUTE SIMPLICITÉ AVEC VOS CLIENTS  
ET ÉVALUEZ EN TEMPS RÉEL LEUR NIVEAU DE SATISFACTION



- ▶ Communication simplifiée, en temps réel, avec les clients par Emailing/SMS (questions, besoins de services...)
- ▶ Consultation par les clients de leurs plannings, factures...
- ▶ Mesure de leur satisfaction
- ▶ Évaluation de votre entreprise et du Net Promoter.

### AINSI, VOUS ÊTES GARANTIS D'ASSURER LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS

Grâce à un lien permanent  
et à une communication simplifiée  
car tout s'effectue en temps réel.



[WWW.GROUPESENEF.COM](http://WWW.GROUPESENEF.COM)

# MESUREZ LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS EN TEMPS RÉEL

## 3 SOLUTIONS D'ÉVALUATION

1

### ▶ VIA L'APPLICATION MOBILE



- ▶ Téléchargement de l'application CLINK par vos clients sur leur smartphone
- ▶ Évaluation de la prestation par un système de smileys et/ou d'étoiles

2

### ▶ VIA SMS

- ▶ Envoi programmé de SMS à vos clients après chaque intervention
- ▶ Évaluation de la prestation en renvoyant un sms avec un numéro correspondant à un choix de réponse



SMS<sup>+</sup>

3

### ▶ VIA UN APPEL TÉLÉPHONIQUE



- ▶ Appel programmé de vos clients (après intervention, en fin de mois...)
- ▶ Mise en contact avec un **SERVEUR VOCAL INTERACTIF**
- ▶ Évaluation de la prestation par un système de touches

Vous accédez à des rapports statistiques détaillés.



[WWW.GROUPESENEF.COM](http://WWW.GROUPESENEF.COM)